

# Anleitung Buchungsterminal

Das Buchungsterminal ersetzt den alten Plan für die Reservierung der Freiplätze und dient ab sofort als das Instrument für die Buchung der neuen Padelcourts.

**Die bereits seit Jahren bestehenden Reservierungsregeln für die Freiplätze wurden 1 zu 1 in das neue Buchungssystem übernommen.** Es wurden hier also keine neuen Regeln geschaffen, sondern es ändert sich lediglich die Art des Reservierens. Die Mitgliedskarte beinhaltet einen Chip auf welchem die Daten des Mitglieds gespeichert sind. Am Buchungsterminal ist ein kleiner schwarzer Kasten angebracht, ein RFID-Kartenleser. Ich wähle gemeinsam mit meinem Spielpartner den Platz aus, halte die Karte hin, wähle die Dauer aus und der Platz wird automatisch gebucht.

## Die wichtigsten Regeln nochmals im Überblick:

- **Tennis:**
  - Es gibt zwei Zonen, Zone A bis 17 Uhr, Zone B ab 17 Uhr. Jedes Mitglied hat das Recht in jeder Zone 1x täglich zu spielen.
  - **Gäste dürfen pro Saison maximal 3x auf den Sandplätzen spielen.** Gäste bekommen keine Karte zum Buchen, können sich aber einen eigenen Benutzer im System anlegen.
    - <https://app.tennis04.com/de/hard/login>
  - Plätze dürfen/können nur reserviert werden wenn beide (Einzel) oder alle 4 (Doppel)-Spieler anwesend sind. Plätze dürfen maximal eine Viertelstunde vor Spielbeginn reserviert werden. Ausnahmen für diese Regelung gelten lediglich für Vereinsmeisterschafts- und Hofsteigspiele, Spiele in der Vorarlberger Mannschaftsmeisterschaft und Trainings der diversen Mannschaften aller Altersklassen, sowie natürlich für unseren Trainer.
  - Maximal mögliche Reservierungsdauer für ein Einzel ist eine Stunde, für ein Doppel zwei Stunden.
- **Padel:**
  - Die Padelplätze können sowohl online als auch vor Ort am Terminal gebucht werden. Egal ob als Mitglied oder Gast, können die Padelplätze maximal 24 Stunden im Voraus gebucht werden.
  - Für Mitglieder fallen keine Platzgebühren an. Für Gäste beträgt der Stundenpreis pro Platz EUR 20,-. Ausnahme ist die Zeit zwischen 16.00 – 19.00 Uhr an Werktagen. In diesem Zeitraum beträgt der Stundenpreis EUR 40,- pro Platz.
  - Die maximal mögliche Reservierungsdauer beträgt 1h30min. Es müssen sich dabei immer 4 Spieler einbuchen, eine Einzelbuchung ist nicht möglich. Natürlich kann ich aber zu zweit auf den Platz gehen, wenn dieser frei ist.

## Wie reserviere ich einen Platz (Freiplätze & Padel)

1. Ich kläre mit meinem/meinen Spielpartner(n) ab ob wir alle die Mitgliedskarte dabei haben. Dies ist wichtig, da, wenn einer die Karte nicht dabei hat, sich alle mittels Benutzername und Passwort einloggen müssen. Benutzername und Passwort sind dieselben wie für die Buchung der Hallen- und Saunaplätze.

Links unten im Bildschirm gibt es zwei Felder: Anmeldung mit Clubkarte, Anmeldung mit Passwort. Standardmäßig ist hier Anmeldung mit Clubkarte ausgewählt. Hat einer der Spielpartner die Karte nicht dabei, muss auf Anmeldung mit Passwort geklickt werden.

2. Ich wähle die Platzgruppe aus (Freiplätze, Padel, Halle, Ballwurfmaschine, Sauna). Standardmäßig sind hier die Freiplätze ausgewählt.
3. Ich wähle den Platz aus. Ich darf den Platz maximal 15 Minuten im Voraus reservieren. Die Uhr findet ihr rechts oben im Bildschirm. Beispiel: es ist 17:46 Uhr, ich kann nun entweder von 17:45 Uhr oder von 18:00 weg reservieren.
4. Ich wähle aus Einzel oder Doppel
5. Nun halten ich und meine Spielpartner NACHEINANDER die Mitgliedskarte vor den schwarzen Kasten. Wurde „Anmeldung mit Passwort“ ausgewählt muss sich **jeder** Spielpartner mit seinem Benutzernamen + Passwort registrieren.
6. Nun wähle ich die Dauer der Reservierung aus. Einzel im Viertelstundentakt bis max. 1h, Doppel im Viertelstundentakt bis max. 2h. Padel im Halbstundentakt bis max. 1h30min.
7. Kommt keine Fehlermeldung zB weil einer meiner Mitspieler in dieser Zone schon einmal gespielt hat, wird der Platz gebucht.
8. Auf den Platz gehen und Spaß haben.

## Stornierung von Buchungen:

Habe ich einen Platz versehentlich reserviert oder ich will doch auf einem anderen Platz spielen, kann ich die Buchung wie folgt löschen:

1. Spieler 1 klickt die Buchung an
2. Spieler 1 hält seine Karte vor den schwarzen Kasten
3. Er wählt aus welchen Zeitraum er löschen möchte oder ob er gleich die ganze Buchung löschen möchte
4. Die Buchung ist gelöscht.

## Reservierung von Vereinsmeisterschaftsspielen:

Für Vereinsmeisterschaftsspiele dürfen laut Vorstandsbeschluss pro Zone maximal 4 Spiele im Vorhinein für 2h reserviert werden. Wie reserviere ich solche Spiele:

1. Ich schreibe eine SMS oder E-Mail an eine der folgenden drei Personen:

Mathias Schmid, [sportwart@tchard.at](mailto:sportwart@tchard.at) – 0699 194 615 12  
Sanel Dedic, [jugend@tchard.at](mailto:jugend@tchard.at) – 0664 88 49 58 70

Das SMS/Mail sollte enthalten, Tag, Uhrzeit und nach Möglichkeit auch der Platz welcher reserviert werden sollte.

2. Ihr bekommt dann relativ rasch eine Rückmeldung ob der Platz reserviert werden konnte.

## Reservierung von Trainings und Meisterschaftspartien:

Erfolgt durch den Sportwart.

### FAQ

#### **Wieso wurde die Methodik vom analogen Plan auf das neue digitale Buchungssystem umgestellt?**

Durch den Bau der Padelplätze ist ein weiteres wesentliches Element in unserem Club hinzugekommen. Die Abrechnung und Abwicklung der gebuchten Stunden stellen dabei eine weitere sehr zeitintensive Komponente dar. Um die Verantwortlichen hier deutlich zu entlasten war dies auch einer der Hauptgründe für die Anschaffung des neuen Terminals. Weiters haben wir festgestellt, dass neue Mitglieder nicht immer genau wussten Wie, Wo & Wann sie einen Platz reservieren dürfen. Durch das neue System ist das ganze selbsterklärend und jeder kann nur innerhalb der bereits jahrelang definierten Regeln buchen.

Für die Organisation der Meisterschaftsspiele der Vorarlberger Meisterschaftsspiele, Vereinsmeisterschafts- und Hofsteigspiele sowie für die Trainings der diversen Mannschaften aller Altersklassen bringt dies auch eine Erleichterung für die verantwortlichen Personen, da die Mitglieder & Mannschaftsführer hier selbstständig alles einbuchen können ohne, dass zB Sport- oder Platzwart eingreifen müssen.

**Es sind gerade alle Plätze reserviert, darf ich dann mit meinem Spielpartner wie bisher auch einen Platz reservieren der erst länger als eine Viertelstunde in der Zukunft frei wird?** Ja, das ist natürlich möglich. Sind alle Plätze reserviert, kann man automatisch den nächsten freien Platz buchen (grünes Feld)!

**Ich bin Neumitglied, wie komme ich zu meiner Karte?** – Nach deiner Anmeldung über unsere Homepage wird ein Prozess in Gang gesetzt, in welchem auch deine persönliche Mitgliedskarte bedruckt wird. Sobald diese von uns aktiviert wurde, werden wir sie dir aushändigen. Dies sollte max. ein paar Tage dauern.

**Ich bin Gast, darf ich auf dieser Anlage Tennis spielen?** – Ja, aber auf den Freiplätzen nur DREI MAL im Jahr. Danach ist eine Mitgliedschaft fällig, da ansonsten der Mitgliedsbeitrag durch die Gastmarken ausgehebelt wird. Wir als Verein sind aber auf diese Beiträge angewiesen um den Verein in der jetzigen Form zu erhalten & weiter zu entwickeln. Die Freiplätze kosten pro Stunde EUR 12,-. Die Halle kannst du aber so oft buchen wie du willst.



**Ich bin Gast, wie kann ich einen Platz reservieren?** Unter: <https://app.tennis04.com/de/hard/login> kannst du dich registrieren und du bekommst deinen Benutzernamen und Passwort. Du kannst dich damit dann am Terminal zusammen mit deinem Spielpartner einloggen. Achtung unten links zuerst auf „Anmeldung mit Passwort“ klicken.

**Ich bin Mitglied bei einem anderen Vorarlberger Club, kann ich unter der ATP-Regelung (Alle Tennis Plätze) nun überhaupt noch einen Platz reservieren?** Ja, du kannst im Lokal gegen Hinterlegung deines Mitgliedsausweises des anderen Clubs eine Gastkarte ATP holen und dich damit einbuchen. Rückgabe der Karte nicht vergessen!

**Kann ich die Sandplätze auch von zuhause aus reservieren?** – Nein, das geht nicht und würde auch der jahrzehntelangen Buchungstradition widersprechen. Ausnahme für Mannschaftsmeisterschaftsspiele und Trainings.

**Ich habe bereits einmal gespielt, die Plätze sind noch frei aber ich kann mich nicht noch einmal einbuchen?** – Ja, dies ist nicht mehr möglich, du kannst aber natürlich gerne auf den Plätzen weiterspielen. Wenn jetzt jemand zum Buchungsterminal kommt und sieht, dass zB auf Platz 1 jemand spielt, am Buchungsterminal aber nichts eingebucht ist, kann derjenige Platz 1 reservieren und die Spieler von Platz 1 holen.

**Mein Spielpartner kommt doch gleich, kann ich nicht doch einbuchen?** – Nein, das wäre eigentlich auch mit dem alten Plan nicht erlaubt gewesen, es wurde aber von den Mitgliedern leider oft nicht beachtet.

**Ich bin reines Padelmitglied, kann ich mit meiner Karte auch Sandplätze reservieren?** Ja, du kannst damit auch Sandplätze reservieren. Allerdings wirst du vom System für die Sandplätze als Gast behandelt. Sprich dies ist nur 3x im Jahr möglich, der Platz kostet pro Stunde EUR 12,-. Möchtest du auch öfters Tennis auf den Sandplätzen spielen, ist es sinnvoll unsere Kombimitgliedschaft um EUR 225,- zu erwerben.

**Ich bin reines Tennismitglied, kann ich mit meiner Karte auch Padelplätze reservieren?** Ja, du kannst damit auch einen Padelplatz reservieren. Du wirst hier aber natürlich als Gast behandelt und musst die Platzkosten bezahlen.

**Kann ich als Gast so oft Padel spielen wie ich will?** Ja, derzeit kann man als Gast so oft Padel spielen wie man will, solange man natürlich immer die Platzgebühr entrichtet. Sollte sich der Zulauf zum Padel sport dramatisch erhöhen, behalten wir uns natürlich Änderungen vor.

**Ich möchte online einen Padelplatz reservieren, meine Spielpartner sind aber noch nicht im System angelegt!** Dafür sind die „AAA GAST PADEL“-User zu verwenden. Ich will zB mit einem weiteren Mitglied spielen und zwei Gästen, welche noch nicht registriert sind. Ich bin automatisch als Spieler ausgewählt, das Mitglied wähle ich unten aus dem Drop-Down Menü aus. Für die beiden Gäste verwende ich zB AAA GAST Padel 1 und AAA GAST Padel 2 und klicke und buche dann den Platz.

**Ich habe meine Karte verloren, was nun?** Gegen ein Gebühr von EUR 10,- wird euch vom Büro eine neue Karte ausgestellt. Dazu einfach ein Mail an [office@tchard.at](mailto:office@tchard.at)